

简要信息

欢迎入住湖畔公寓

我们列出了以下实用信息来确保您有愉快的入住体验。

附加服务

晾衣架，毯子，儿童座椅，电饭煲和婴儿床在前台均有提供。

机场接送

最近的机场位于皇后镇，走皇冠山脉 **Crown Range** 只需不到一小时车程。皇后镇机场承载国内和国际航班。

WanaTaxi（联系电话：0800 92 62 82）及 **Yello!**（联系电话：03 443 5555）两家公司提供来回机场的包车服务以及瓦纳卡本地的出租车服务。

Alpine Connexions（联系电话 03 443 9120）及 **Connectabus** 提供每天固定班次的来往于皇后镇/皇后镇机场和瓦纳卡的巴士服务。

婴幼儿托管

Lake Wanaka Babysitting（联系电话：03 443 4093）提供专业的婴幼儿托管，并且提供上门接送。

户外烧烤区

户外烧烤区对所有的住客开放。

车辆维护

酒店有专门的洗车区域，并配有水管。

退房须知

请于上午 10 点前退房，如果您需要推迟退房时间，请提前跟前台沟通，我们将尽量满足您的需求。如果您需一早退房，请于退房前一天晚上结清所有费用。

教会服务

Free Anglican Parish 03 443 7778

Catholic Diocese Holy Family Wanaka 03 443 8239

St Andrews Presbyterian Church 03 443 7887

New Life Church 03 443 7170

信用卡

我们接受主流的信用卡，**Visa** 维萨卡，**MasterCard** 万事达卡，**American Express** 美国运通卡以及本地银行卡。

客房清洁服务

客房清洁时间是每天的早上 9 点到下午 2 点，您可以联系前台安排另外的清洁时间或者将“请勿打扰”的标牌挂出来，如果您挂出了这个标志，我们将会为您取消当天的客房清洁服务。

牙医

Aspiring Dental Service 03 443 7705

Bruce Hale Dentist 03 443 7769

医疗服务

Wanaka Medical Centre 瓦纳卡医疗中心 联系电话：03 443 0710

Aspiring Medical Centre 阿斯派林医疗中心 联系电话：03 443 0725

传真服务

您可以通过前台收发传真，传真号码：03 443 0189

游戏

为了提升入住体验，我们为您挑选了一些桌面游戏，具体请向前台咨询。

暖气设施

我们的取暖器可以根据您的需求独立操控，所有的床上都配备了电热毯。厨房，主卧和浴室的地砖下也都铺设了地暖。

无线网络

免费的无线网络覆盖整个酒店，请向前台索取密码，我们从 2016 年起在每间公寓配备一个平板电脑供客人使用，平板主页即可查询无线网络密码。您可通过该平板电脑查询电子版的简要信息，本地餐厅列表和活动预定信息，您也可以在这个电脑上查收个人邮件，查看天气和影院放映时间等等。

洗衣服务

每间公寓都配备洗衣机，并且免费提供洗衣粉。

丢失物品

一般情况下，我们可以帮您邮寄遗忘在房间的物品，两个月没有人认领的丢失物品我们将自行处置，请注意这不包含食物和饮料，客人留下的食物饮料我们会在退房当日处理。

行李寄存

酒店设有专门的行李寄存处。

邮箱和邮票

前台设有邮箱，瓦纳卡邮局的地址是：39 Ardmore Street

电影院

Cinema Paradiso 和 Rubys Cinema 两家影院提供各有特色的观影体验。

无烟酒店

酒店内部不能吸烟，您可以在阳台，户外电梯口和烧烤区吸烟，可吸烟区域均备有烟灰缸。

停车

每间公寓都配备了一个车库，可以停放一辆汽车。

宠物

非常抱歉，酒店不能接受带宠物的客人。

垃圾回收

请依照我们的垃圾回收措施，将可回收的垃圾：压扁的罐头、纸箱、塑料瓶（冲洗去盖）、玻璃、报纸和纸张放入我们提供的可回收桶里。

贵重物品存放

为了您的安全和舒适，酒店前台提供免费的贵重物品存放服务。

雪具存放和晾干房

请勿将雪具放在公寓房间，您可以将自己的雪具放在带锁的车库或者晾干房，我们对存放在晾干房中的个人物品恕不负责。

雪场天气预报

我们提供 Cardrona 和 Treble Cone 两个雪场的天气预报供住客参考。

可持续发展

我们以我们所生活的这片土地为荣，并尽全力承担我们对环境的责任：从以卓越服务保证客人温暖舒适的入住体验到确保我们的雇员得到公平的对待和应有的尊重；从保护环境、减少消耗到对社区的贡献和服务。

游泳池和水疗池

每天 8am-9pm 开放，游泳池和儿童池仅在夏季（11 月至次年 4 月）保持恒温，水疗池全年保持恒温。为了确保所有客人的安全和舒适，儿童必须有大人的陪同，在水池边请不要使用玻璃器皿。

蓝色的游泳池浴巾是专为游泳池和水疗池准备的，请注意游泳浴巾不包含在客房清洁服务中，如果您需要使用，需自行用公寓里的洗衣机清洗。

出租车

我们推荐两家本地的出租车公司：

WanaTaxi 联系电话：0800 92 62 82 或上网：<http://www.wanataxi.co.nz/>

Yello 联系电话：03 443 5555/ 0800 443 5555 or 或上网：<http://yello.co.nz/>

当您在酒店入住时预订出租车，请注意提供您的名字和公寓号码。

游玩活动和行程

您可以参看我们平板电脑上的活动信息然后预订，我们前台的工作人员非常乐意为您在瓦纳卡的行程出谋划策。

电话

每间公寓的厨房区域都设有电话机，电话仅限紧急呼叫或者本地 443 开头的号码呼叫，上述呼叫免费。

紧急状况拨打 1-111

前台拨打 0

外线前面加拨 1

瓦纳卡到周边的交通时间

交通时间以安全驾驶速度为准，不包含中途停车时间，仅供参考。如果您需要中途停车，欣赏风景和拍照等，请预留更多时间。

Queenstown 皇后镇- 1 小时（通过 Crown Range Road SH89）

Queenstown 皇后镇-1.5 小时（通过 Kawarau Gorge SH6）

Haast Pass 哈斯特 - 2 小时

Mount Cook 库克山 - 2.5 小时

Te Anau 蒂阿瑙 - 3 小时

Franz Josef 弗朗兹约瑟夫 - 3.5 小时

Milford Sound 米尔福德峡湾 - 5 小时

Christchurch 基督城 - 5 小时

其他目的地，请参考 AA 网站：visit http://www.aa.co.nz/travel/time-and-distance-calculator/?_ga=1.186177825.943670734.1465956175

电压

所有的电源插头都是 240 伏，我们提供不同类型的电源转换头。

叫醒服务

每间公寓的电话都可以设置叫醒服务。

无线网络

所有的公寓都提供免费的无线网络，请向前台索取密码。

祝您入住愉快

Blair, Mandy, Gary 及Jude

Kay 和 Stu

以及全体客房服务团队